

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ПОСЛЕДНЕЕ

ОБНОВЛЕНИЕ: 16.07.2020

ПРЕАМБУЛА

Эти общие условия продажи (далее «Общие условия») определяют договорные отношения между любыми непрофессиональными пользователями (далее «Заказчик») «Hôtel des Lys *** (далее «ОТЕЛЬ») и его веб-сайт www.hoteldeslys-versailles.com (далее «Сайт»), управляемый компанией LUCKY ONE SASU, компания упрощенное акционерное общество, зарегистрированное в Торговом реестре и реестре компаний Версаля под номером 831 130 232 00018, головной офис которого находится по адресу 16, rue Richaud, 78000 Versailles, номер плательщика НДС внутри сообщества FR82 831 130 232 (здесь - далее - «Поставщик услуг»), от бронирования до выезда из ОТЕЛЯ Клиента, а также условия, применимые к любому бронированию, сделанному через службы бронирования на Сайте ОТЕЛЯ.

Поставщик услуг оставляет за собой право изменять, полностью или частично, Общие условия в любое время.

В этом случае новая версия Общих условий будет доступна на Сайте с датой ее вступления в силу. Применимыми условиями будут те, которые действуют на дату подтверждения бронирования Заказчика. Клиент заявляет, что ознакомился с Общими условиями, предварительное принятие которых является обязательным перед подтверждением любого бронирования.

Любое подтвержденное бронирование подразумевает прямое и полное принятие Общих условий и отказ от его собственных условий покупки. или другие условия. Когда бронирование осуществляется на Сайте ОТЕЛЯ, Заказчик заявляет, что ознакомился с Общими условиями и принял их, установив флажок в соответствующем поле перед подтверждением бронирования. У Клиента есть возможность сохранить и изменить эти общие условия, используя стандартные функции своего браузера или компьютера.

1- ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Общие условия применяются к любому бронированию, сделанному непосредственно у Поставщика услуг или через Интернет через службы бронирования на сайте отеля. Общие условия распространяются на все услуги, предлагаемые Отелем.

Регистрация бронирования и отправка подтверждения будут служить доказательством совершения транзакции и принятия выполненных операций.

2- ВОЗМОЖНОСТЬ

Заказчик заявляет, что он действует в личных целях, которые не попадают в рамки его коммерческой, промышленной, кустарной, либеральной или сельскохозяйственной деятельности, и что он имеет полную правоспособность, позволяющую ему заниматься в соответствии с настоящими Условиями.

Заказчик заявляет о своей ответственности за использование сайта бронирования на сайте отеля как от своего личного имени, так и от имени третьих лиц, в частности несовершеннолетних.

В связи с этим Заказчик гарантирует достоверность и точность предоставленной информации, как им самим, так и несовершеннолетними, находящимися на его попечении при бронировании.

Мошенническое использование услуг бронирования отеля или в нарушение Общих условий может привести к отказу в доступе к предлагаемым услугам и повлечь судебное преследование в компетентных судах.

3- ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Сбор информации: личные данные - это данные, которые идентифицируют вас как физическое лицо. Нам может потребоваться обработка следующих типов персональных данных о вас:

- Ваши контактные данные, включая ваше имя, адрес электронной почты и номер телефона, которые мы получаем через наши контактные формы и формы подписки на информационные бюллетени,
- Мы получаем информацию от вашего компьютера и браузера, которая может включать ваш IP-адрес, тип браузера, который вы используете, ваше местоположение, а также информацию о том, как вы взаимодействуете с нашими услугами (страница, которую вы посещаете или кнопку, которую вы нажимаете).

Hôtel des Lys информирует своих клиентов, что в рамках сбора своих телефонных номеров он имеет право быть включенным в список в соответствии со статьей L.223-2 Кодекса прав потребителей. противодействие агитации, перейдя на сайт www.bloctel.gouv.fr.

Использование собранных личных данных

Вся информация, которую мы получаем от вас, может быть использована для:

- Развивайте и улучшайте свой пользовательский опыт в качестве текущего или потенциального клиента Hôtel des Lys Versailles.
- Предоставлять персонализированный рекламный контент,
- Улучшение нашего веб-сайта,
- Свяжитесь с вами по электронной почте.

3- ФОРМИРОВАНИЕ ДОГОВОРА

Контракт считается заключенным после того, как Поставщик услуг присвоил Заказчику номер бронирования и сообщен при подтверждении бронирования с помощью любых средств связи (телефон, электронная почта, почта). и т. д.)

4- БРОНИРОВАНИЕ.

Заказчик выбирает услуги из числа предлагаемых Поставщиком услуг и представленных на Сайте Отеля в соответствии с его потребностями.

Клиент подтверждает, что ознакомился с характером, местом назначения и условиями бронирования услуг, доступных на Сайте Отеля, а также запросил и получил необходимую и / или дополнительную информацию, чтобы сделать свое бронирование с полным знанием фактов.

Заказчик несет полную ответственность за свой выбор услуг и их соответствие его потребностям, поэтому Поставщик не может нести ответственности в этом отношении. Бронирование считается принятым Заказчиком в конце процесса бронирования.

5- УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование услуг, предлагаемых Отелем, может быть выполнено по телефону +33 (0) 1 39 50 10 42, по электронной почте или через Интернет через веб-сайт Отеля или по почте на адрес : Hôtel Des Lys, 16 rue Richaud, 78000 Versailles.

Письменное подтверждение бронирования будет отправлено Заказчику в кратчайшие сроки, но не позднее, чем через восемь (8) дней после бронирования, с помощью любых средств связи.

Это подтверждение будет включать в себя основные элементы бронирования, такие как тип забронированного номера, количество ночей, цена и ожидаемая дата доступности, а также любые другие услуги, которые могли быть включены Клиентом в его запрос на бронирование.

6- ДОКАЗАТЕЛЬСТВО СДЕЛКИ.

Однозначно согласовано, что, если не доказано иное, данные, хранящиеся в информационной системе Поставщика услуг, на компьютере или электронном носителе, имеют доказательную силу в отношении оговорок, сделанных Клиентом.

Следовательно, эти данные могут быть получены в качестве доказательства в спорных или иных процедурах, и будет приемлемым, действительным и противопоставлены между сторонами таким же образом, при одних и тех же условиях и с тем же доказательную силу, как и любой документ, который будет создан. , полученные или хранящиеся в

письменной форме.

7- ЦЕНЫ

Цены, относящиеся к бронированию, указаны до и во время бронирования. Сумма, подлежащая оплате Заказчиком, включает стоимость проживания (цена за единицу номера, выбранного Заказчиком, умноженная на количество ночей), к которой добавляются варианты, выбранные во время бронирования (цена за единицу, умноженная на заказанное количество), если это применимо.

Если иное не указано на Сайте, варианты (завтрак), которые не предлагаются во время бронирования, не включены в цену. Цены указаны с учетом налогов (с НДС) в евро и не включены в цену. действует только на дату или период, указанные на Сайте.

Туристический сбор, указанный для каждой ставки, оплачивается непосредственно на месте в отель, если иное не указано при бронировании. Любое изменение или введение новых государственных или местных налогов, налагаемых компетентными органами, будет автоматически отражено в ценах, указанных в дате выставления счета.

Для бронирования, сделанного онлайн на Сайте Отеля, Заказчик имеет выбор между несколько тарифов: - льготный тариф для немодифицируемого и невозвратного бронирования; - гибкий тариф для изменяемого и возвращаемого бронирования, для которого указаны условия изменения и возмещения.

Поставщик услуг оставляет за собой право изменять в любое время и без уведомления цены, появляющиеся в брошюрах и других коммерческих СМИ, а также цены, указанные в заведениях. Эти изменения не будут применяться к бронированиям, ранее принятым Поставщиком услуг.

8- УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

При бронировании Клиент должен предоставить данные для аутентификации своей кредитной карты, чтобы подтвердить бронирование. В противном случае бронирование будет автоматически отменено.

Отель также может попросить его предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях предотвращения мошенничества с кредитными картами. - Для акционного тарифа с предоплатой: полная стоимость бронирования списывается во время бронирования с кредитной карты, предоставленной Заказчиком.

Клиент прямо подтверждает, что это предоплата и что его карта будет снята до его пребывания. Подтвержденное Заказчиком бронирование будет считаться действительным только после согласования с соответствующими банковскими платежными центрами. В случае отказа указанных центров

бронирование автоматически аннулируется.

Оплата должна производиться с помощью одной из банковских карт, указанных на Сайте, через защищенную интернет-страницу. Данные кредитной карты клиента будут зашифрованы с помощью SSL (Secure Socket Layer) до 128 бит. Реквизиты банковской карты Клиента никогда не могут пройти через Интернет без шифрования.

- Для гибкого тарифа: предоплата при бронировании не требуется. Номер кредитной карты Клиента необходим для подтверждения бронирования, но кредитная карта Клиента не будет списана. Оплата бронирования должна быть произведена Поставщику услуг непосредственно в отель после отъезда Клиента.

- Для онлайн-тарифов без предоплаты: по прибытии отель может запросить у клиента внесение залога или разрешения на списание средств с кредитной карты, чтобы гарантировать оплату сумм, соответствующих потребленным услугам на месте. .

- Оплата дополнительных услуг: любые дополнительные услуги (бар, телефон и т. Д.), Которые не будут явно включены в стоимость, будут оплачены непосредственно на месте в конце пребывания. В противном случае Клиент прямо разрешает Поставщику услуг дебетовать банковскую карту, оставленную в гарантия на оплату доп.

9- ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

Это положение не применяется к бронированиям, сделанным по льготной ставке.

- Модификация по запросу Заказчика: изменения в бронирование могут быть внесены бесплатно при наличии возможности. Любая дополнительная цена, вызванная модификациями, запрошенными Клиентом, приведет к дополнительному выставлению счетов

- Модификация по запросу Поставщика услуг: в случае недоступности номеров, зарезервированных в результате случайного события, Поставщик услуг обязуется переместить Клиент без дополнительных затрат в отеле не ниже аналогичного статуса. Транспортные расходы, связанные с переездом, несет Поставщик услуг.

10- ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

Напоминаем Клиенту, что в соответствии со статьей L. 221-28 Кодекса прав потребителей он не имеет права на отказ, предусмотренного в статье L. 221-18 Закона.

Потребительский кодекс. Заказчик не может отменить бронирования, сделанные по специальному тарифу. Для других бронирований любая

отмена должна быть отправлена по электронной почте с указанием номера бронирования. Для бронирований, сделанных на сайте отеля, Клиент может отменить бронирование, щелкнув ссылку в конце электронного письма с подтверждением и следуя инструкциям, отображаемым на экране.

Если бронирование включает плату за бронирование, она не возвращается. Размер комиссии, выставяемой Заказчику в случае отмены бронирования, указывается при оформлении бронирования.

В случае отмены, если Клиент полностью или частично оплатил бронирование онлайн, эта сумма будет ему возвращена после вычета сборов за отмену. Желательно отменить как можно скорее после выявления причины отмены.

Для расчета крайних сроков аннулирования в качестве «Ожидаемой даты прибытия» принято использовать день первой ночи, запланированный на полдень (12:00) по местному времени.

- Отмена Заказчиком однодневного пребывания: эта отмена должна быть произведена не позднее, чем за 1 (один) день до запланированной даты прибытия. При любой отмене бронирования менее чем за 1 (один) день до запланированной даты прибытия или в случае незаезда в Отель

- за исключением форс-мажорных обстоятельств - взимается полная сумма бронирования без дополнительных затрат.

- Отмена Заказчиком пребывания на срок более одной ночи: эта отмена должна быть произведена не позднее, чем за 1 (один) день до предполагаемой даты прибытия. При любой отмене бронирования менее чем за 1 (один) день до запланированной даты прибытия или в случае неявки в отель

- за исключением форс-мажорных обстоятельств - взимается стоимость первой ночи без дополнительных услуг

- Отмена по Провайдер: в случае отмены Провайдером никаких комиссий с Клиента взиматься не будет; Поставщик услуг обязуется переместить Клиента без дополнительных затрат в роскошный отель по крайней мере эквивалент. Расходы на перевод, связанные с переездом, несет Поставщик услуг.

11- ПРЕБЫВАНИЕ В ОТЕЛЕ

Стойка регистрации работает круглосуточно. Если прямо не предусмотрено иное, Клиент может прибыть в Отель с 14:00 в первый день бронирования и должен освободить номер до 11:00 в день окончания бронирования. В противном случае ему будет выставлен счет еще на одну ночь.

Заказчик принимает и соглашается использовать предоставленную ему комнату и общие зоны с должной осмотрительностью. Любое поведение, противоречащее принципам безопасности и / или гигиены, нравственности и / или общественного порядка, может привести к тому, что Поставщик услуг попросит Клиента покинуть Отель без какой-либо компенсации и / или без возмещения, если платеж уже сделано.

За любой ущерб, причиненный Заказчиком забронированному номеру, может быть выставлен счет непосредственно ему. Штрафы, равные максимальной стоимости забронированного номера, могут быть применены, если Клиент не соблюдает дисплей, предписывающий запрет курения в его номере, когда он размещен.

Клиент также гарантирует, что ресурсы компьютеры, предоставленные ему отелем (в частности, сеть Wi-Fi), никоим образом не используются в целях воспроизведения, представления, предоставления или сообщения для всеобщего сведения произведений или объектов, охраняемых правом авторским правом или смежным правом, таким как тексты, изображения, фотографии, музыкальные произведения, аудиовизуальные произведения, программное обеспечение и видеоигры, без разрешения владельцев прав, предусмотренных в Книгах I и II Кодекса интеллектуальной собственности, когда это разрешение требуется.

12- ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА.

Клиент несет полную ответственность за информацию, сообщаемую при создании своей учетной записи и / или бронировании. Поставщик услуг не может нести ответственность за любую ошибочную или мошенническую информацию, переданную Клиентом.

Кроме того, только Клиент несет ответственность за использование своей учетной записи и за любое бронирование, сделанное как на его личное имя, так и от имени третьих лиц, включая несовершеннолетних, за исключением демонстрации мошенничества, не возникшего по вине. ни халатности с его стороны.

В связи с этим, Поставщик услуг должен быть немедленно предупрежден о любом незаконном присвоении или мошенническом использовании его адреса электронной почты. Клиент обязуется использовать Сайт отеля и предлагаемые на нем услуги в соответствии с применимыми правилами и настоящими Условиями.

Условия и положения. В случае невыполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с настоящими Общими условиями, последний несет ответственность за ущерб, причиненный им Отелю, Поставщику услуг или третьим лицам.

Таким образом, Клиент обязуется освободить Поставщика услуг от всех претензий, действий или средств правовой защиты любого рода, которые

могут возникнуть в результате, и возместить ему любые убытки, расходы или компенсацию, связанные с этим.

Заказчик, в частности, обязуется, сделав окончательное бронирование, оплатить его цену и, если применимо, соблюдать относящиеся к нему особые условия. Любое бронирование или платеж, который является нерегулярным, недействительным, неполным или мошенническим по причине, связанной с Клиентом, приведет к отмене заказа за счет Клиента без ущерба для каких-либо гражданских или уголовных исков против последнего.

13- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

В процессе онлайн-бронирования Поставщик услуг связан обязательствами по средствам и не может нести ответственность за ущерб, причиненный в результате использования сети Интернет, такой как потеря данных, вторжение, вирус, нарушение обслуживания и т. д. Гипертекстовые ссылки могут относиться к сайтам, отличным от сайта отеля, что снимает с себя всякую ответственность за содержание этих сайтов и предлагаемые услуги.

Таким образом, решение проконсультироваться со сторонними веб-сайтами является полной и полной ответственностью Заказчика. Несмотря на то, что прилагаются все усилия к тому, чтобы фотографии, графические изображения и тексты, воспроизводимые для иллюстрации Отеля, давали как можно более точное представление о предлагаемых услугах, возможны минимальные отклонения, в частности, из-за смены мебели или возможен ремонт.

Заказчик не имеет права требовать никаких претензий по этому поводу. В соответствии с законами и постановлениями, регулирующими права интеллектуальной собственности, использование и / или воспроизведение всех или части элементов, составляющих предложения на Сайте Отеля, строго запрещено.

Поставщик услуг не несет ответственности за любой косвенный ущерб в результате этих условий, в частности, по вине третьей стороны, по вине Клиента или партнеров Отеля.

14- ЦЕЛОСТНОСТЬ ДОГОВОРА

Настоящие Общие условия, условия продажи тарифа, зарезервированного Заказчиком, и подтверждение бронирования выражают все обязательства сторон и представляют собой подтверждение контракта, включая всю информацию, предусмотренную в статье L. 221- 5 Потребительского кодекса в значении статьи L. 221-13 Потребительского кодекса.

Документами, формирующими договорные обязательства между сторонами, являются в порядке убывания приоритета подтверждение бронирования,

включая конкретные условия зарезервированный тариф, подтвержденный Заказчиком и настоящими Общими условиями.

В случае противоречия между подтверждением бронирования и Общими условиями, положения, содержащиеся в подтверждении бронирования, подтвержденном Заказчиком, будут единственными применимыми для рассматриваемого обязательства.

15- ФОРС-МАЖОР

Поставщик услуг, Отель и Клиент не несут ответственности в случае неисполнения своих обязательств в результате форс-мажора, как это определено в статье 1218 Гражданского кодекса.

Однозначно согласовано, что форс-мажор приостанавливает выполнение их взаимных обязательств. Каждая из сторон берет на себя все расходы, понесенные ею в результате форс-мажорных обстоятельств.

16- ЖАЛОБЫ

Любая жалоба, касающаяся бронирования, должна быть отправлена Заказчиком заказным письмом с подтверждением получения на электронную почту или почтовый адрес отеля не позднее, чем в течение пятнадцати (15) дней после последней ночи, штраф взыскания: Hôtel Des Lys, 16, rue Richaud, 78000 Versailles - contact@hoteldeslys-versailles.com

17- ПРИСУТСТВИЕ ЮРИСДИКЦИИ

Спор не может быть рассмотрен посредником-потребителем, если потребитель не оправдывает своих попыток заранее разрешить свой спор непосредственно со специалистом посредством письменной жалобы в соответствии с условиями, предусмотренными, если применимо, в контракт.

Настоящие Общие условия и договорные отношения между Поставщиком услуг и Заказчиком регулируются французским законодательством.

ВСЕ СПОРЫ, ПО КОТОРЫМ ЗАКЛЮЧЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО ПОКУПКЕ И ПРОДАЖЕ, ЗАКЛЮЧЕННЫЕ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ДАННЫХ ОБЩИХ УСЛОВИЙ, МОГУТ ОБНОВИТЬСЯ В ОТНОШЕНИИ ИХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ, ИХ ТОЛКОВАНИЯ, ИХ ДЕЙСТВИЯ, ИХ ПРЕКРАЩЕНИЯ, ИХ ПОСЛЕДСТВИЙ И МОЖЕТ ПРИНЯТЬ ДЕЙСТВИЯ ПОСТАВЩИК УСЛУГ И ЗАКАЗЧИК БУДУТ ПОДВЕРГАТЬСЯ КОМПЕТЕНТНЫМ СУДАМ В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ ОБЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.

Заказчик может обратиться либо в одну из юрисдикций, имеющих территориальную юрисдикцию в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом, либо в юрисдикцию места, где он проживал на момент заключения договора или наступления вредного события.

Тем не менее, Клиент обязуется искать полюбовное решение, прежде чем обращаться в суд. Заказчик проинформирован, что в любом случае он может прибегнуть к обычному посредничеству, в частности с Mediator Tourism Travel, контактные данные которого следующие: MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80303, 75823 Paris Cedex - Электронная почта: info @ mtv .путешествовать.

Для получения дополнительной информации о посреднике по туристическому туризму Клиент может посетить свой веб-сайт: www.mtv.travel. Клиент проинформирован о том, что он может перейти на европейскую платформу для разрешения споров в Интернете (RLL) между потребителями и профессионалами, щелкнув здесь.

18- ДОГОВОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заказчик подтверждает, что до подтверждения бронирования имел сообщение на Сайте Отеля в удобочитаемой и понятной форме и на надежном носителе данных Общих условий и всех предварительных условий.

договорные положения, предусмотренные статьями L. 221-5 и L. 221-11 Кодекса прав потребителей, и, в частности:

- основные характеристики услуг с учетом используемого средства связи и соответствующей услуги;
- цена услуги и вспомогательные расходы;
- в случае отсутствия немедленного исполнения контракта
- дату или крайний срок, в который Поставщик услуг обязуется предоставить услугу;
- Информация, касающаяся личности Поставщика услуг, его почтовых, телефонных и электронных контактных данных и его деятельности, поскольку они не очевидны из контекста;
- информация, касающаяся юридических гарантий и методов их реализации;
- функциональность цифрового контента и, где это применимо, его функциональная совместимость;
- возможность использования обычное посредничество в случае спора;
- неприменимость права на отказ;
- информация, относящаяся, если применимо, к расходам на

использование техники дистанционной связи, к существованию кодексов хорошего поведения, если применимо применимо к поручительствам и гарантиям, условиям расторжения, методам разрешения споров и другим договорным условиям.